

## **Privacy Policy**

### English

This is the Privacy Policy of Surya Business Solutions PLT, its affiliates and subsidiaries (collectively “**Surya**”). At Surya, we strive to protect the confidentiality of personal information of our stakeholders (including employees, customers, partners and other individuals who entrusted us with information) (“**Stakeholders**”). Recognising the confidentiality and integrity of your personal information, we are committed to act with integrity in protecting the privacy of our Stakeholders in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA 2010**”). In view thereof, this privacy policy is formulated in accordance with PDPA 2010 which describes how your personal information (“**Personal Data**”) is collected, processed and disclosed (“**Policy**”).

“Personal Data” includes information in respect of commercial transactions which identifies or locates an individual, or is capable of doing so. Examples of Personal Data include name, identity card number, address, e-mail address, telephone number, occupation and any other relevant information.

By interacting with us, submitting information to us, signing up as a student, purchasing our class package(s) or engaging with any of our service(s), you agree and consent to us, as well as our service providers for collecting, processing and disclosing your Personal Data in the manner set forth in this Policy.

### **Collection of Personal Data**

We may collect your Personal Data from a variety of sources such as:

- personal data submitted to us directly whether through telephone, letters, fax, face to face meetings, e-mail or other modes of contact;
- personal data collected from application forms, registration forms, enquiry forms, sales orders or any other related forms;
- personal data collected through your participation in our customer satisfaction surveys or when you respond to communications from Surya;
- personal data provided by you through our website or our social media pages in form of queries, messages or comments;
- personal data collected from any third party which are consented by you;
- personal data collected from credit bureau reports and credit reporting agencies pertaining to your credit worthiness;
- personal data collected from recruitment agencies; and
- personal data collected from public available sources.

Should you provide us with any Personal Data relating to a third party, you represent to us that you have notified the third party of the terms of this Policy and obtained his or her consent thereto.

### **Purposes for Collection**

The Personal Data are collected, processed and/or disclosed for amongst others the following purposes:

- providing you with your requested service(s) and/or product(s) including to manage class registrations, bookings, attendance, and cancellations;
- responding to, processing and handling your queries, feedbacks and suggestions;
- verifying your identity, processing payments as well as managing our administrative and business operations;
- managing the security of our premises, facilities and technology infrastructure;
- providing updates on current classes, new classes or promotion packages which might be of interest to you;
- conducting research, surveys and trend analysis;
- understanding and analysing our sales as well as your needs and preferences;
- improving our services and communications to you;
- auditing and risk management purpose;
- processing and assessing application for employment which include performing background checks, verifying your credentials and qualifications as well as obtaining employment references; and
- complying with applicable laws and regulations, codes of practice, guidelines, policies, procedures, regulatory requirements and directions issued by relevant authorities.

### **Disclosure of Personal Data**

In furtherance to the purposes for collection of your Personal Data, we may disclose your Personal Data, in accordance with all applicable laws, regulations and industry standards to the following parties:

- agents, contractors or third party service providers who provide amongst others operational or administrative services, such as timetable management system services, courier services, telecommunications, information technology, payment, marketing or sale of the products and/or services, and payroll services;
- business associates (including instructors) for amongst others co-organised events;
- business partners with whom we have contractual agreements for some of our functions, services and activities;
- professional advisors and external auditors, such as legal advisors, financial advisors and consultants;
- training and development partners for professional development of employees;
- to any governmental and relevant authorities to the extent necessary to comply with any laws, regulations, rules, directions, guidelines and other similar requirements; and
- any other party to whom you authorise us to disclose your Personal Data.

### **Consequence of Non-Provision of Personal Data**

Provision of your Personal Data to Surya is voluntary in nature. However, in the event the Personal Data submitted to us is insufficient or unsatisfactory, your application or request for the purposes mentioned above may not be accepted or acted upon.

### **Storage and Retention of Personal Data**

Your Personal Data shall be stored either in hard copies in our offices or in servers located in Malaysia. We may also transfer your Personal Data to third party service providers located outside Malaysia.

All Personal Data in our possession will be retained by us as long as necessary for the fulfilment of the purposes stated above or is required to satisfy any legal regulatory or accounting requirements.

### **Right to Access and Correct Personal Data**

If you wish obtain information about your Personal Data stored by us, you may submit your request for access to the Personal Data. In this regard, please contact us in writing at the contact details provided below. Should you have any queries, objections or complaints about the processing of your Personal Data or if you wish to withdraw consent which you have provided voluntarily, please contact us in writing at the contact details provided below.

Please note we shall have the right to refuse your request to access and/or make any correction to your Personal Data for the reasons permitted under the PDPA 2010 and fees may be imposed for the access of your Personal Data.

### **Changes to Privacy Policy**

We reserve the right to amend this Policy from time to time without prior notice. Any changes to the Policy will be uploaded onto our website and therefore, we encourage you to check/visit our website from time to time to keep abreast with the latest amendments.

In the event of conflict between the English and Bahasa Melayu versions of this Policy, the English version of this Policy shall prevail.

### **Contact information**

Should you have any queries about this Policy, please do not hesitate to contact us at [suryabizsol@gmail.com](mailto:suryabizsol@gmail.com) or at 603-3324 7777.

## **Dasar Privasi**

### **Bahasa Malaysia**

Ini merupakan dasar privasi Surya Business Solutions PLT, syarikat gabungan dan subsidiarinya (secara kolektif "**Surya**"). Di Surya, kami berusaha untuk melindungi kerahsiaan maklumat peribadi pihak berkepentingan kami (termasuk pekerja, pelanggan, rakan kongsi dan individu-individu lain yang mempercayai kami dengan maklumat-maklumat) ("**Pihak Berkepentingan**"). Menghormati kerahsiaan dan integriti maklumat peribadi anda, kami adalah komited untuk bertindak dengan integriti dalam melindungi privasi Pihak Berkepentingan kami selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA 2010**"). Oleh yang demikian, dasar privasi ini dideraf selaras dengan PDPA 2010 yang menjelaskan bagaimana maklumat peribadi anda ("**Data Peribadi**") dikumpul, diproses dan didedahkan ("**Dasar**").

"Data Peribadi" termasuk maklumat-maklumat berkenaan dengan transaksi komersial yang mengenal pasti atau mengesan seseorang individu, atau berupaya untuk berbuat sedemikian. Contoh-contoh Data Peribadi termasuk nama, nombor kad pengenalan, alamat, alamat emel, nombor telefon, pekerjaan dan maklumat-maklumat berkenaan yang lain.

Dengan berinteraksi bersama kami, menghantar maklumat-maklumat kepada kami, mendaftar sebagai seorang pelajar, membeli pakej kelas kami atau melibatkan diri dalam perkhidmatan kami, anda bersetuju dan membenarkan kami, serta pembekal perkhidmatan kami untuk mengumpul, memproses dan mendedahkan Data Peribadi anda selaras dengan Dasar ini.

### **Pengumpulan Data Peribadi**

Kami mengumpul Data Peribadi anda daripada pelbagai sumber-sumber seperti yang berikut:

- data peribadi yang dibekalkan kepada kami secara langsung melalui telefon, surat, faks, mesyuarat, emel atau lain-lain cara hubungan;
- data peribadi yang dikumpul melalui borang permohonan, borang pendaftaran, borang pertanyaan, pesanan jualan, atau borang-borang lain yang berkaitan;
- data peribadi yang dikumpul melalui penyertaan anda dalam kaji selidik kepuasan pelanggan atau apabila anda menjawab sebarang perhubungan daripada Surya;
- data peribadi yang dibekalkan oleh anda melalui laman web atau laman media sosial kami dalam bentuk persoalan, mesej atau komen;
- data peribadi yang dikumpul melalui pihak ketiga yang dibenarkan oleh anda;
- data peribadi yang dikumpul daripada laporan biro kredit dan agensi-agensi pelaporan kredit yang menunjukkan kelayakan kredit anda;
- data peribadi yang dikumpul daripada agensi-agensi pekerjaan;
- data peribadi yang dikumpul daripada sumber awam.

Sekiranya anda memberikan kami apa-apa data peribadi yang berkaitan dengan pihak ketiga, anda mengesahkan kepada kami bahawa anda telah memaklumkan kepada pihak ketiga tentang terma-terma Dasar ini dan telah memperoleh persetujuannya.

## **Tujuan-Tujuan Pengumpulan**

Data Peribadi anda adalah dikumpul, diproses dan/atau didedahkan bagi tujuan-tujuan yang berikut:

- membekalkan anda dengan perkhidmatan dan/atau produk yang diminta termasuk pengurusan pendaftaran kelas, tempahan, kehadiran dan pembatalan;
- bertindak balas, memproses dan mengendalikan pertanyaan, maklum balas dan cadangan anda;
- mengesahkan identiti anda, memproses bayaran anda dan juga untuk urusan operasi pentadbiran dan perniagaan kami;
- menguruskan keselamatan premis kami, kemudahan dan infrastruktur teknologi;
- membekalkan maklumat yang berkaitan dengan kelas semasa, kelas baru atau pakej promosi yang anda mungkin berminat;
- menjalankan penyelidikan, kaji selidik dan analisis trend;
- memahami dan menganalisis jualan kami serta keperluan dan keutamaan anda;
- meningkatkan mutu perkhidmatan dan komunikasi kami kepada anda;
- pengauditan dan bagi tujuan pengurusan risiko;
- memproses dan menilai permohonan pekerjaan anda dan termasuk melaksanakan pemeriksaan latar belakang, mengesahkan kelayakan-kelayakan anda dan juga mendapatkan rujukan pekerjaan; dan
- mematuhi kehendak undang-undang dan peraturan-peraturan, kod amalan, garis panduan, dasar, prosedur, keperluan peraturan dan arahan yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan.

## **Pendedahan Data Peribadi**

Selaras dengan tujuan-tujuan pengumpulan Data Peribadi, kami akan mendedahkan Data Peribadi anda menurut undang-undang, peraturan-peraturan dan piawaian industri kepada pihak-pihak berikut:

- ejen, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan operasi atau pentadbiran, seperti perkhidmatan pengurusan jadual waktu, kurier, telekomunikasi, teknologi maklumat, pembayaran, pemasaran dan penjualan produk dan/atau perkhidmatan, dan perkhidmatan gaji;
- rakan niaga (termasuk pengajar) untuk antara lain acara yang dianjurkan bersama;
- rakan kongsi perniagaan yang mempunyai perjanjian kontrak dengan kami untuk pelaksanaan fungsi, perkhidmatan dan aktiviti;
- penasihat profesional dan juruaudit luaran seperti penasihat undang-undang, penasihat kewangan dan perunding-perunding;
- rakan latihan dan pembangunan untuk pembangunan profesional pekerja;
- mana-mana kerajaan dan pihak berkuasa yang berkaitan setakat yang perlu untuk mematuhi kehendak undang-undang, peraturan-peraturan, kaedah, arahan, garis panduan dan keperluan lain yang seumpamanya; dan
- mana-mana pihak yang anda benarkan untuk membolehkan kami mendedahkan Data Peribadi anda kepadanya.

## **Akibat Kegagalan Membekalkan Data Peribadi**

Data Peribadi yang dibekalkan kepada Surya adalah secara sukarela. Sekiranya Data Peribadi yang dibekalkan kepada kami adalah tidak mencukupi atau tidak memuaskan, permohonan atau permintaan anda untuk tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan di atas mungkin tidak akan diterima atau kami tidak akan bertindak atau melayan permohonan atau permintaan tersebut.

## **Penyimpanan Data Peribadi**

Data Peribadi anda akan disimpan dalam bentuk salinan cetak di pejabat kami atau rangkaian yang terletak di Malaysia. Kami juga mungkin akan memindahkan Data Peribadi anda kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terletak di luar Malaysia.

Kesemua Data Peribadi di dalam milikan kami akan disimpan oleh kami selagi perlu untuk memenuhi tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas atau untuk mematuhi peruntukan undang-undang atau perakaunan.

## **Hak Untuk Mengakses and Membetulkan Data Peribadi**

Sekiranya anda ingin mendapatkan maklumat tentang Data Peribadi anda yang disimpan oleh kami, anda boleh menghantar permintaan anda untuk mengakses Data Peribadi secara bertulis kepada kami. Sila hubungi kami di maklumat perhubungan seperti di bawah. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, bantahan atau aduan tentang pemprosesan Data Peribadi anda atau anda ingin menarik balik kebenaran yang telah diberikan secara suka rela, sila hubungi kami secara bertulis di maklumat perhubungan seperti di bawah.

Sila ambil perhatian bahawa kami mempunyai hak untuk menolak permintaan anda untuk mengakses dan/atau membuat sebarang pembetulan terhadap Data Peribadi anda sebagaimana yang diperuntukkan di dalam PDPA 2010 dan bayaran untuk mengakses Data Peribadi anda mungkin akan dikenakan.

## **Perubahan kepada Dasar Privasi**

Kami merizabkan hak kami untuk mengubah Dasar ini dari semasa ke semasa tanpa notis. Sebarang perubahan terhadap Dasar ini akan dimuatnaik di dalam laman web kami. Oleh itu, kami menggalakkan anda untuk menyemak/melawat laman web kami dari semasa ke semasa untuk mengetahui perubahan terkini yang telah dibuat terhadap Dasar ini.

Sekiranya terhadap sebarang percanggahan di dalam versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## **Maklumat Perhubungan**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkenaan Dasar ini, sila hubungi kami di [suryabizsol@gmail.com](mailto:suryabizsol@gmail.com) atau di 603-3324 7777.

*Updated 29 September 2024*